

长风药业股份有限公司

2023 年度社会责任报告

一、序言

长风药业股份有限公司（简称“我司”）作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，我公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。

我司坚持应用科学知识和创新能力，为人类提供具有临床价值的药物和方案。同时，树立了“诚信担当，协作共赢；创新奋斗，持续学习；绩效为先，追求卓越”作为我司的价值观，充分营造良好、健康向上的氛围，为和谐社会贡献一份力量，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

我公司厂址位于苏州苏相合作区湖村荡路 16 号。

公司坚持以市场为导向，持续加大研发创新，实施名牌战略，以技术创新促进企业可持续发展，加强规范化管理，提高经济效益，不断改善环境质量。

公司将按低碳绿色、数字化、智能化的发展理念，练内功，向精细化、规范化、高效低耗转变，做到稳健、持续、高质量发展。

三、产品服务

1. 公司本着诚实守信 客户满意的原则建立了 100 服务热线由

话，随时解决客户的问题。

2. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过药品生产质量管理规范等。

3. 在产品检测方面，公司投入大量资金采购了各项检测设备，可以为原辅料及成品做完整的检测。

4. 公司始终坚持质量第一的原则，视质量为企业的“生命”，精益求精，制造“匠心”产品；积极开展全员参与的技术创新、管理创新、工艺创新和产品创新，以创新推动企业发展。积极地引进各类先进的智能化高端设备，为企业实现可持续发展打下坚实的基础，以适应未来的发展需要。公司经过十余年的发展，积累了丰富的研发、生产经验和管理经验，目前生产、销售等运行良好。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 总担保权人承诺 安排相应的债权人利益保障机制

4.公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益，与供应商合作互信、共赢。

五、承担诚信责任

1.守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健



动。

六、环保低碳

我公司致力于环境保护，做到了环保“三同时”，公司十分注重绿化工作，种植了大面积草坪及绿篱。

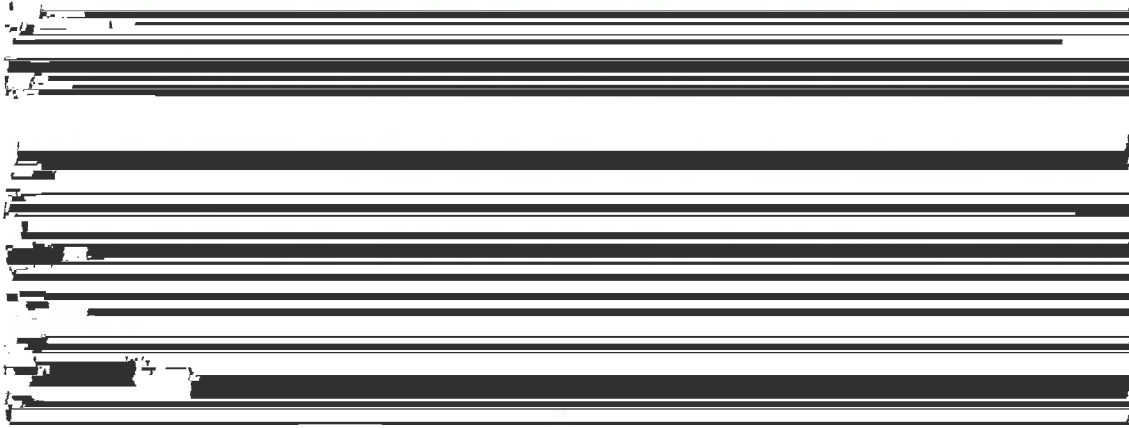
为确保在突发环境事件发生后能及时予以控制，防止重大事件的蔓延及污染，有效地组织抢险和救助，保障周围环境，依据《国家突发环境事件应急预案》等相关文件，并结合实际情况，本着“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，我公司制定了《突发环境事件应急预案》。

我公司坚持持续推行清洁生产活动，加大厂区“洁、绿、亮、美”工作力度，努力创建花园式工厂。

七、安全生产

我公司终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。

为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少突发性事件的发生，公司制定了



八、售后服务

长期以来，我公司严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。近几年，我公司销量稳步上升，有良好的发展趋势。

九、以人为本

公司一直秉持以人为本的经营理念，重视人才队伍建设，通过引进和培养相结合的方式，打造了一支高素质、专业化的团队。公司建立了完善的培训体系，为员工提供丰富的学习机会和职业发展通道，激发员工的积极性和创造力。同时，公司还注重员工的福利和关怀，营造和谐、积极向上的企业文化，让员工在工作中感受到归属感和成就感。正是得益于这支优秀的人才队伍，公司才能在激烈的市场竞争中脱颖而出，实现持续稳健的发展。

一批坚实的人才队伍，他们创造了连年稳步增长的良好业绩，也成为

企业成长最重要的战略资源。公司始终坚持以人为本，持续加大人才投入，不断提升人才素质，为公司的高质量发展提供坚实的人才保障。

